

Información Actual

LA DIGITALIZACIÓN HA HECHO QUE MUCHOS EMPLEADOS APRENDAN A “DESAPRENDER”, Y DEJEN ATRÁS EL INDIVIDUALISMO PARA ASUMIR EL ESPÍRITU COLECTIVO Y ÁGIL.

Cultura organizacional: piedra angular de una transformación (digital)

ANTES DE LA CONTINGENCIA ACTUAL CAUSADA POR EL COVID-19, MUCHAS GRANDES COMPAÑÍAS YA ENFRENTABAN -EN DISTINTOS GRADOS- UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, MEDIANTE EL CUAL PLANEABAN EVOLUCIONAR O IMPLANTAR UN NUEVO MODELO DE NEGOCIOS, SERVICIOS O PRODUCTOS EN UN HORIZONTE ENTRE UNO Y TRES AÑOS. HOY, DICHAS FIRMAS, DEBEN EVOLUCIONAR EN CUESTIÓN DE POCOS MESES, SI NO ES QUE EN SEMANAS O DÍAS, PARA ENFRENTAR LA CRISIS ACTUAL Y LA NUEVA “NORMALIDAD”.

Estrategia digital

Varias empresas – principalmente las que no nacieron en un mundo “digital”- estiman que con desarrollar un app o un website, o con anunciarse en medios digitales, avanzaban con su “estrategia digital”. Sin embargo, muchas menospreciaron las verdaderas implicaciones organizacionales de transformarse en un mundo cada vez más transparente, inmediato y conectado como hoy en nuestra vida “digital”.



Este es el mundo laboral.



- ▶ La transformación digital va más allá de la implementación de la tecnología y el rediseño de procesos de negocio para su digitalización: implica construir o reforzar comportamientos y formas de pensar o colaborar.
- ▶ Las compañías digitales suelen ser organizaciones más horizontales y poseer culturas menos jerárquicas; las estructuras organizacionales de corporativos tradicionales son más rígidas y operan bajo un modelo de “control y mando” esto dificulta la transformación digital.



Una compañía puede tener el “que” bien definido-que proceso digitalizar, qué tecnología implantar, qué datos utilizar, etc; sin embargo, el “cómo” – cómo los empleados colaboran, piensan colectivamente y trabajan con la velocidad, flexibilidad y adaptabilidad necesaria para resolver los problemas de sus clientes o usuarios-se convierte en el catalizador de cualquier transformación.

Por. Armando García Berumen.

Necesitas
prepararte
para el
futuro